

## Politique Qualité

Dans le but de satisfaire pleinement et durablement notre clientèle, Realco a mis en place un système qualité selon la norme ISO9001. Nous garantissons ainsi le maintien d'une relation de confiance avec nos parties prenantes (clients, sous-traitants, fournisseurs, ...).

### *Notre vision*

Co-créons des solutions performantes pour la transition écologique.

### *Notre mission*

Nous développons, produisons et commercialisons des produits d'hygiène issus de la chimie verte. De l'usine à la cuisine, vous bénéficiez de notre expertise technico-scientifique de pointe pour vous assurer haute performance, sécurité et durabilité.

Afin de garantir la satisfaction de nos clients, nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens utiles pour améliorer en continu nos services et produits tels que :

- ✓ Soutenir la recherche et le développement dans la conception de nouveaux produits pour répondre aux demandes de nos clients.
- ✓ Apporter en continu des solutions innovantes qui répondent à notre vision « santé ».
- ✓ Assurer la qualité sur la base d'un système d'évaluation de nos produits et de nos services en anticipant sur les risques et les opportunités.
- ✓ Respecter les exigences légales et réglementaires dans le cadre de nos activités
- ✓ Sensibiliser notre personnel dans la démarche qualité.

### *Nos valeurs*

- ✓ Loyauté
- ✓ Fiabilité
- ✓ Transparence
- ✓ Enthousiasme

CEO : George Blackman

Louvain-La-Neuve, le 22/2/22



## *Quality Policy*

With the aim of satisfying our customers fully and durably, Realco has instituted a quality system in accordance with the ISO9001 standard. This is how we ensure a continuing relationship of trust with our stakeholders (customers, subcontractors, suppliers, etc.).

### *Our vision*

Co-creating efficient solutions for the ecological transition.

### *Our mission*

We develop, produce and market hygiene products based on green chemistry. From farm to table, you benefit from our cutting edge technology and scientific expertise to ensure efficiency, safety and sustainability.

To guarantee the satisfaction of our customers, we undertake to implement every necessary means to continuously improve our services and products, such as:

- ✓ Supporting research and development for the conception of new products to satisfy the demands of our customers.
- ✓ Continually providing innovative solutions in accordance with our vision of Health.
- ✓ Ensure quality based on a system of evaluating our products and services by anticipating risks and opportunities.
- ✓ Complying with legal and regulatory requirements in the context of our activities.
- ✓ Promoting employee awareness as part of our quality approach.

### *Our values*

- ✓ Loyalty
- ✓ Reliability
- ✓ Transparency
- ✓ Enthusiasm

**CEO: George Blackman**

Louvain-La-Neuve, 22/2/22